

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Catherine André – Moman Pour Vous

21 bis avenue Dauphiné Provence

26540 Mours-Saint-Eusèbe

SIRET : 788 894 285 00022

Organisme de formation déclaré sous le n° 84260374626 certifié Qualiopi

E-mail : momanpourvous@gmail.com

Le responsable du traitement s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées et à les traiter conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Données collectées

Selon votre utilisation du site ou de nos services, nous pouvons être amenés à collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale ;
- Informations nécessaires à l'inscription à une formation ou à un atelier ;
- Informations relatives à la facturation ;
- Échanges réalisés via le formulaire de contact ou par e-mail.

Les informations demandées sont limitées à ce qui est nécessaire pour répondre à votre demande ou exécuter la prestation.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles sont utilisées pour :

- répondre aux demandes de contact ;
- gérer les inscriptions aux formations et ateliers ;
- assurer le suivi administratif, pédagogique et financier des prestations ;
- établir les devis, conventions, contrats et factures ;
- satisfaire aux obligations légales applicables aux organismes de formation ;
- communiquer avec les participants avant et après les prestations ;
- améliorer la qualité des services proposés.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans votre consentement lorsque celui-ci est requis.

4. Base juridique du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (demande de devis, inscription à une formation ou un atelier) ;
- le respect des obligations légales applicables à l'activité d'organisme de formation ;
- votre consentement lorsque celui-ci est nécessaire (par exemple pour l'envoi d'une newsletter).

5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à Catherine André et, lorsque cela est nécessaire :

- aux organismes financeurs (OPCO ou autres dispositifs de financement) dans le cadre de la prise en charge d'une formation ;
- aux prestataires techniques intervenant dans l'hébergement ou la maintenance du site ;

- aux autorités administratives lorsque la réglementation l'impose.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales.

À titre indicatif :

- demandes de contact : jusqu'à 3 ans après le dernier échange ;
- dossiers administratifs et pédagogiques : selon les durées imposées par la réglementation applicable aux organismes de formation ;
- documents comptables et factures : conformément aux obligations légales en vigueur.

7. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles et d'éviter tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement lorsque les conditions sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à :

momanpourvous@gmail.com

Une réponse vous sera apportée dans les délais prévus par la réglementation.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience ou de services tiers.

Lorsque la réglementation l'exige, votre consentement est recueilli avant le dépôt des cookies non essentiels.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via les paramètres de votre navigateur ou l'outil de gestion des cookies mis à votre disposition sur le site.

10. Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Moman Pour Vous ne peut être tenue responsable des pratiques de confidentialité mises en œuvre par ces sites externes.

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives ou des changements dans les services proposés.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.